

ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий
оказания услуг организациями общего образования Уярского района
Красноярского края

2019

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Название: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Правовая форма: Общество с ограниченной ответственностью (ООО)

Адрес реального местонахождения: г. Красноярск, ул. Железнодорожников 17 офис 801/3

Телефон: +7 (391) 205-10-78

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Сайт организации в сети Интернет: www.kras-lider.ru

Руководитель организации: Цибина Наталья Александровна

Государственный (муниципальный) контракт: Договор на проведение работ по независимой оценке № 0110

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	4
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	123
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	20
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	25
5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению	25
5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению	302
Приложение 1. Форма оценки открытости и доступности информации об образовательной организации	Ошибка! Закладка не определена. 3
Приложение 2. Форма оценки про посещении организации	368
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	40

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг

В Уярском районе Красноярского края сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг проводились в отношении семи организаций общего образования:

Организация	Наименование в таблицах	Сведения об организации
МБОУ “Авдинская средняя общеобразовательная школа”	АСОШ	Адрес: 663912, Красноярский край, Уярский район, п. Авда, ул. Школьная, д. 1Б Руководитель: Рябенко Сергей Николаевич Электронная почта: avdaschool2010@yandex.ru Телефон: 8 391 463 71 42 Сайт: авдинская-школа.уярпроо.рф
МБОУ “Балайская средняя общеобразовательная школа”	БСОШ	Адрес: 663932, Красноярский край, Уярский район, п. Балай, ул. Мира, д. 3 Руководитель: Пестерев Вадим Васильевич Электронная почта: schoolbalai@mail.ru Телефон: 8 913 198 15 03 Сайт: балайская-школа.уярпроо.рф
МБОУ «Громадская средняя общеобразовательная школа»	ГСОШ	Адрес: 663913, Красноярский край, Уярский район, п. Громадск, ул. Школьная, д. 1Б Руководитель: Тюлькова Наталья Анатольевна Электронная почта: gromadsk_school@mail.ru Телефон: 8 391 463 32 00 Сайт: громадская-школа.уярпроо.рф
МБОУ «Новопятницкая средняя общеобразовательная школа»	НСОШ	Адрес: 663914, Красноярский край, Уярский район, с. Новопятницкое, ул. Школьная, д. 34 Руководитель: Тырина Надежда Владимировна Электронная почта: novop.school@yandex.ru Телефон: 8 391 463 11 63 Сайт: новопятницкая-школа.уярпроо.рф
МБОУ «Рощинская средняя общеобразовательная школа»	РСОШ	Адрес: 663933, Красноярский край, Уярский район, п. Роща, ул. Советская, д. 1в Руководитель: Джанакавова Татьяна Николаевна Электронная почта: roshaschool@mail.ru Телефон: 8 391 463 31 81 Сайт: rosha.schoolsite.ru
МБОУ «Сухонойская средняя общеобразовательная школа»	СхСОШ	Адрес: 663915, Красноярский край, Уярский район, с. Сухоной, ул. Механизаторов, д. 37 Руководитель: Межуев Юрий Алексеевич Электронная почта: suhonoy_school@mail.ru Телефон: 8 391 463 21 85 Сайт: сухонойсош.рф
МБОУ «Сушиновская средняя общеобразовательная школа»	СшСОШ	Адрес: 663934, Красноярский край, Уярский район, с. Сушиновка, ул. Школьная, д. 1 Руководитель: Коливашко Лариса Валерьевна Электронная почта: sushcola@mail.ru Телефон: 8 391 463 51 88 Сайт: сушиновская-школа.уярпроо.рф
МБОУ «Толстихинская средняя общеобразовательная школа»	ТСОШ	Адрес: 663911, Красноярский край, Уярский район, с. Толстихино, ул. Приозерная, д. 1 Руководитель: Наконечная Наталья Филитеровна

		Электронная почта: tolstsosh1@mail.ru Телефон: 8 391 463 01 45 Сайт: толстихинская-школа.уярпроо.рф
МБОУ «Уярская средняя общеобразовательная школа №2»	УСОШ2	Адрес: 663920, Красноярский край, Уярский район, г. Уяр, ул. Дзержинского д. 241а Руководитель: Тырин Александр Викторович Электронная почта: shk2uyar@yandex.ru Телефон: 8 391 462 12 06 Сайт: уярская-школа2.уярпроо.рф
МБОУ «Уярская средняя общеобразовательная школа №3»	УСОШ3	Адрес: 663920, Красноярский край, Уярский район, г. Уяр, ул.30 лет ВЛКСМ, д. 59 Руководитель: Минакова Светлана Анатольевна Электронная почта: uyarschool3@yandex.ru Телефон: 8 391 462 18 69 Сайт: уярская-школа3.рф
МБОУ «Уярская средняя общеобразовательная школа №4»	УСОШ4	Адрес: 663920, Красноярский край, Уярский район, г. Уяр, ул.У.Громовой, д. 7 Руководитель: Мешкова Елена Андреевна Электронная почта: shkola4-08@mail.ru Телефон: 8 391 462 21 42 Сайт: уярская-школа4.уярпроо.рф
МБОУ «Уярская средняя общеобразовательная школа №40»	УСОШ40	Адрес: 663920, Красноярский край, Уярский район, г. Уяр, ул.Уланова, д.19 Руководитель: Вернер Людмила Ивановна Электронная почта: sujar40@mail.ru Телефон: 8 391 462 36 98 Сайт: уярская-школа40.уярпроо.рф

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 27 ноября 2017 года № 1968 «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785».

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Ознакомится с формой оценки можно в Приложении 1 к данному отчету.

В первую очередь оценивалось наличие общей информация об образовательной организации², наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Результаты оценки представлены в Таблице 1.

Таблица 1.
Наличие или отсутствие на официальном сайте общей информации об организации и дистанционных способов обратной связи и взаимодействия

1.1. Наличие даты создания образовательной организации											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да
1.2. Наличие информации об учредителе образовательной организации											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
1.3. Наличие информации о месте нахождения образовательной организации											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да
1.4. Наличие режима и графика работы организации											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
1.5. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да
1.6. Наличие и функционирование абонентского номера телефона											

² Все показатели для оценки наличия информации на официальных сайтах образовательных организаций были сформированы на основе нормативно-правовых актов, описанных в начале раздела.

АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
1.7. Наличие и функционирование электронной почты											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
1.8. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да
1.9. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
1.10. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Нет	Да	Да	Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да
1.11. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
1.12. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	Да	Да	Да	Да

В большинстве организаций общая информация представлена достаточно полно. Меньше всего информации размещено на сайтах РСОШ и СхСОШ. У всех организаций отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».

В группе показателей 3.2. “Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими”, входящей в критерий “Доступность услуг для инвалидов” Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114, есть показатель “Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению”. Данный показатель обеспечен у всех школ кроме СхСОШ.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, на официальном сайте образовательной организации должны присутствовать копии ряда документов. Названия соответствующих документов и наличие их копий на сайте организации представлены в Таблице 2.

Таблица 2.
Наличие или отсутствие на официальном сайте образовательной организации
копий соответствующих документов

2.1. Наличие устава образовательной организации											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да
2.2. Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да
2.3. Наличие свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да
2.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
2.5. Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Нет	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да
2.6. Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да
2.7. Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да
2.8. Наличие отчета о результатах самообследования											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
2.9. Наличие документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Нет	Нет	Нет	Да	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
2.10. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да

На официальных сайтах большинства организаций есть все, либо почти все копии соответствующих документов, в этом ряду выделяется только СхСОШ, у которой большинство документов отсутствует.

Далее оценивалось наличие информации о руководителе образовательной организации, его заместителях. Результаты оценки представлены в Таблице 3.

Таблица 3.
Наличие или отсутствие на официальном сайте информации
о руководителе образовательной организации и его заместителях.

3.1. Ф.И.О руководителя											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Нет
3.2. Ф.И.О заместителей руководителя											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Нет
3.3. Должности заместителей руководителя											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Нет
3.4. Телефон и электронная почта руководителя											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Нет	Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Нет
3.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Нет	Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Нет

Большая часть организаций полностью разместила информацию о руководителе образовательной организации и его заместителях. Меньше всего информации о руководителе образовательной организации и его заместителях размещено на сайте СхСОШ, а на сайте УСОШ40 такая информация полностью отсутствует.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, на официальном сайте образовательной организации необходимо размещать информацию о составе педагогических работников, реализующих образовательные программы, с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы. Наличие и отсутствие соответствующей информации представлено в Таблице 4.

Таблица 4.

Наличие или отсутствие на официальном сайте информации о составе педагогических работников, реализующих образовательные программы, с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы

4.1. Ф.И.О работника											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Нет
4.2. Занимаемая должность (должности)											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Нет
4.3. Преподаваемые учебные предметы/курсы											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Нет	Да	Да	Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет
4.4. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Нет	Нет	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Нет	Да	Да	Нет
4.5. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Нет	Нет	Да	Да	Да	Нет	Да	Нет	Нет	Да	Да	Нет
4.6. Общий стаж работы											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Нет	Да	Да	Нет
4.7. Стаж работы по специальности											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Нет	Да	Да	Да	Нет	Да	Нет	Нет	Да	Нет	Нет

Не все организации полно предоставили информацию о составе педагогических работников, реализующих образовательные программы, на своем официальном сайте. Информация представлена полностью только у ГСОШ, НСОШ, СшСОШ и УСОШ3. У двух организаций информация полностью отсутствует - это СхСОШ и УСОШ40.

Далее оценивалось наличие информации, касающейся образовательного процесса. Результаты оценки представлены в Таблице 5.

Таблица 5.
Наличие или отсутствие на официальном сайте информации,
касающейся образовательного процесса

5.1. Наличие информации об уровне образования, получаемом в данной образовательной организации											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Нет	Да	Да	Да	Нет	Да	Нет	Да	Да	Да	Нет
5.2. Наличие информации о формах обучения, реализуемых в образовательной организации											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Нет	Да	Да	Да	Нет	Да	Нет	Да	Да	Да	Нет
5.3. Наличие информации о нормативном сроке обучения в образовательной организации											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Нет	Нет	Да	Да	Нет	Да	Нет	Да	Да	Да	Нет
5.4. Наличие информации о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Нет	Нет	Да	Да	Нет	Да	Нет	Да	Да	Да	Нет
5.5. Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Нет	Да	Да	Да	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	Нет
5.6. Наличие учебных планов приложением их копий											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Нет
5.7. Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету/курсу с приложением их копий											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	Нет
5.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Нет
5.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	Нет
5.10. Наличие реализуемых образовательных программ с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренные соответствующей образовательной программой											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Да	Да	Нет

В полной мере предоставили информацию об образовательном процессе на своем официальном сайте УСОШ2, УСОШ3 и УСОШ4. Очень слабо данная информация представлена на сайте БСОШ и СхСОШ. Совсем не представлена информация на сайте ТСОШ и УСОШ40.

Последняя группа показателей, изучаемых на официальном сайте образовательной организации — это информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности. Наличие или отсутствие данной информации представлено в Таблице 6.

Таблица 6.

Наличие или отсутствие на официальном сайте информации
о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, %

6.1. Наличие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Част.	Нет	Част.	Нет	Да	Нет	Част.	Нет	Да	Част.	Нет	Нет
6.2. Наличие сведений о наличии библиотек											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Част.	Нет	Част.	Нет	Да	Нет	Част.	Нет	Да	Част.	Нет	Нет
6.3. Сведения о наличии объектов спорта											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Част.	Нет	Част.	Нет	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Част.	Нет	Нет
6.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Част.	Нет	Част.	Нет	Да	Част.	Част.	Нет	Да	Част.	Нет	Нет
6.5. Наличие сведений об условиях питания обучающихся											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Част.	Нет	Част.	Нет	Да	Да	Част.	Нет	Да	Част.	Нет	Нет
6.6. Наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Част.	Нет	Част.	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Част.	Да	Нет
6.7. Наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Част.	Нет	Част.	Нет	Да	Нет	Част.	Нет	Да	Част.	Нет	Нет
6.8. Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Част.	Нет	Част.	Нет	Да	Нет	Част.	Нет	Да	Част.	Нет	Нет
6.9. Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Част.	Нет	Нет	Да	Част.	Нет	Нет
6.10. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Нет	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да
6.11. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да

В соответствии с Постановлением Правительства России от 21 марта 2019 г. N 292 с 30 марта 2019 года материально-техническое обеспечение образовательной деятельности на официальном сайте организации должно быть описано в том числе с учетом потребностей инвалидов.

Если на сайте организации информация о материально-техническом обеспечении представлена, однако нет информации с учетом потребностей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями, то для такой организации в таблице будет указано промежуточное значение “Частично” (в таблице применено сокращение - “Част.”).

На сайте большинства организаций информация представлена только частично. Необходимо дополнение информации новыми сведениями с учетом потребностей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями. Почти вся информация представлена на сайте УСОШ2. Хуже всего данная информация представлена на сайте НСОШ. Совсем не представлена информация на сайте БСОШ.

На момент проведения оценки федеральным и региональным законодательством и местными органами управления образованием не установлено никаких требований в отношении информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Таким образом, наличие самого стенда с информацией о деятельности организации может считаться полным выполнением требований. Стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объём выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. На сайте bus.gov.ru объем генеральной совокупности называется “Численность респондентов”, а число респондентов реально прошедших опрос “Доля респондентов”. В таблице ниже мы будем использовать эту терминологию, поскольку на bus.gov.ru данные значения нужно будет вносить именно под таким наименованием.

Организация	Численность респондентов	Доля респондентов
Авдинская средняя общеобразовательная школа	64	26
Балайская средняя общеобразовательная школа	149	60
Громадская средняя общеобразовательная школа	128	51
Новопятницкая средняя общеобразовательная школа	140	56
Рощинская средняя общеобразовательная школа	89	36
Сухонойская средняя общеобразовательная школа	59	24
Сушиновская средняя общеобразовательная школа	99	40
Толстихинская средняя общеобразовательная школа	139	56
Уярская средняя общеобразовательная школа №2	306	122
Уярская средняя общеобразовательная школа №3	545	218
Уярская средняя общеобразовательная школа №4	224	90
Уярская средняя общеобразовательная школа №40	439	176

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 1 по 28 октября 2019 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке

<https://forms.gle/3xPmTWQGtiBnwoNn9>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 7.

Таблица 7.

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Обращались к информационным стендам											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
81	84	94	71	94	92	87	93	99	82	77	75
Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации											
100	99	100	100	100	91	100	96	99	96	95	94

Из числа респондентов, обращавшихся к стендам организаций, подавляющее большинство удовлетворено открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации - доля удовлетворенных не ниже 91%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Пользовались официальным сайтом организации											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
65	45	86	42	49	52	65	67	95	76	51	64
Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации											
100	95	98	100	100	69	88	100	99	91	96	92

Из числа респондентов, пользовавшихся официальными сайтами организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", большая часть удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации об ее деятельности - доля удовлетворенных не ниже 69%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации. Список условий комфортности и долю респондентов, подтвердивших их наличие, вы можете увидеть в Таблице 9.

Таблица 9.
Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности
предоставления услуг в образовательной организации, %

Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
58	70	88	93	65	88	81	87	93	83	73	69
Наличие и понятность навигации в помещении организации											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
50	81	92	80	88	88	77	85	91	63	79	67
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
81	71	94	95	92	96	92	82	91	78	87	82
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
81	88	100	92	92	92	94	90	92	62	89	79
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
73	88	96	92	98	92	94	82	92	72	88	78
Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
69	80	94	90	88	92	88	85	92	72	83	75

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, колеблется от 69% до 94%.

Посещение организаций Оператором подтвердило наличие всех условий комфортности предоставления услуг практически во всех организациях.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Следующий вопрос казался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 10.

Таблица 10.

Число респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители),
и доля удовлетворенных доступностью предоставления услуг для инвалидов

Имеют установленную группу инвалидности или являются представителями инвалидов											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
4	6	2	5	6	16	1	8	24	6	11	6
Удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
100%	100%	100%	100%	100%	75%	100%	100%	100%	67%	100%	67%

Удовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в организациях согласно ответам респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представителей), в основном колеблется от 67% до 100%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

В Таблицах 11 и 12 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов.

Таблица 11.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Нет
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	Нет
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Нет	Да	Нет	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да
4. Наличие сменных кресел-колясок											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Нет	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Нет	Да

В большинстве организаций прилегающая территория недостаточно оборудована с учетом доступности для инвалидов - отсутствуют многие из перечисленных условий.

В АСОШ и СшСОШ условий доступности для инвалидов нет совсем. Территория БСОШВ и УСОШЗ оборудована почти полностью. В остальных школах территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов оборудованы меньше, чем на половину требуемых условий.

Ситуация с условиями доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, хуже: в ГСОШ, НСОШ, СхСОШ, СшСОШ условия доступности инвалидов не обеспечены вовсе. У остальных школ условия обеспечены менее, чем на половину (Таблица 12).

Таблица 12.
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам
получать образовательные услуги наравне с другими.

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками)											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Нет	Нет	Да	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 13.

Таблица 13.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
88	89	100	97	98	100	94	97	99	92	90	81
Обеспечение непосредственного оказания услуги											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
92	95	100	97	100	100	98	98	100	96	94	92

Как мы видим из Таблицы 13, основная масса респондентов организаций удовлетворена доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организацию при разных типах взаимодействия. Уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах и уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 91%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 14.

Таблица 14.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Пользовались дистанционными формами взаимодействия с организацией											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
69	59	92	76	88	76	67	83	90	59	50	66
Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
100	100	100	100	100	100	97	100	99	98	94	97

Большинство респондентов в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 15.

Таблица 15.
Общая оценка образовательной организации, %

Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
88	90	100	98	96	92	98	97	97	93	95	89
Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
92	89	100	97	94	96	98	97	99	93	93	86
Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
88	89	100	100	98	96	100	97	98	93	96	91

По всем трем показателям основная масса респондентов готова рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольна организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом. Уровень удовлетворенности не ниже 86%.

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организацией были рассчитаны в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н.

Значения в таблицах приводятся в баллах в формате, необходимом для внесения на сайт bus.gov.ru. В ячейках, выделенных серым цветом, значения станут доступны после внесения данных на сайте bus.gov.ru.

Организация	Численность респондентов	Доля респондентов
Авдинская средняя общеобразовательная школа	64	26
Балайская средняя общеобразовательная школа	149	60
Громадская средняя общеобразовательная школа	128	51
Новопятицкая средняя общеобразовательная школа	140	56
Рощинская средняя общеобразовательная школа	89	36
Сухонойская средняя общеобразовательная школа	59	24
Сушиновская средняя общеобразовательная школа	99	40
Толстихинская средняя общеобразовательная школа	139	56
Уярская средняя общеобразовательная школа №2	306	122
Уярская средняя общеобразовательная школа №3	545	218
Уярская средняя общеобразовательная школа №4	224	90
Уярская средняя общеобразовательная школа №40	439	176

1. Критерий открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
8	5	7	7	7	8	2	8	6	9	9	8
1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг											

АСОШ	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) = 3 (90)
БСОШ	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия = 100
ГСОШ	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия = 100
НСОШ	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия = 100
РСОШ	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) = 2 (60)
СхСОШ	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) = 2 (60)
СшСОШ	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия = 100
ТСОШ	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия = 100
УСОШ2	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия = 100
УСОШ3	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия = 100
УСОШ4	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия = 100
УСОШ40	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия = 100

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
21/21	69/70	48/48	42/42	46/46	21/23	45/45	54/56	147/148	183/191	74/78	164/174
1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
17/17	35/37	43/44	25/25	24/24	9/13	30/34	40/40	141/142	161/177	50/52	138/150

2. Критерий комфортности условий предоставления услуг

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг.

АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг

АСОШ	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
БСОШ	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ГСОШ	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
НСОШ	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
РСОШ	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
СхСОШ	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
СшСОШ	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ТСОШ	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
УСОШ2	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
УСОШ3	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
УСОШ4	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
УСОШ40	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
18/26	66/83	48/51	53/59	43/49	23/25	46/52	51/60	137/149	166/232	84/101	174/233

3. Критерий доступности услуг для инвалидов

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов

АСОШ	Отсутствуют условия доступности для инвалидов = 0										
БСОШ	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) = 3 (60)										
ГСОШ	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) = 1 (20)										
НСОШ	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) = 2 (40)										
РСОШ	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) = 1 (20)										
СхСОШ	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) = 1 (20)										
СшСОШ	Отсутствуют условия доступности для инвалидов = 0										
ТСОШ	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) = 1 (20)										
УСОШ2	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) = 2 (40)										
УСОШ3	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) = 4 (80)										
УСОШ4	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) = 2 (40)										
УСОШ40	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) = 2 (40)										

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

АСОШ	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) = 2 (40)										
БСОШ	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) = 1 (20)										
ГСОШ	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими = 0										
НСОШ	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими = 0										
РСОШ	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) = 2 (40)										
СхСОШ	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими = 0										
СшСОШ	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими = 0										
ТСОШ	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) = 1 (20)										
УСОШ2	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) = 2 (40)										
УСОШ3	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) = 2 (40)										

УСОШ4	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) = 2 (40)
УСОШ40	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) = 2 (40)

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
4/4	6/6	2/2	5/5	6/6	12/16	1/1	8/8	24/24	4/6	11/11	4/6

4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
23/26	74/83	51/51	57/59	48/49	25/25	49/52	58/60	148/149	214/232	91/101	188/233
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
24/26	79/83	51/51	57/59	49/49	25/25	51/52	59/60	149/149	223/232	95/101	215/233
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) (значение дано ориентировочное, данный критерий рассчитывается на сайте автоматически)											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
18/18	49/49	47/47	45/45	43/43	19/19	34/35	50/50	132/134	133/136	48/51	149/154

5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
23/26	75/83	51/51	58/59	47/49	23/25	51/52	58/60	144/149	215/232	96/101	208/233
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
24/26	74/83	51/51	57/59	46/49	24/25	51/52	58/60	147/149	215/232	94/101	200/233
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
23/26	74/83	51/51	59/59	48/49	24/25	52/52	58/60	146/149	216/232	97/101	213/233

5. Основные недостатки в работе организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации и предложения по их устранению

В таблице ниже приведена сводка по наличию и отсутствию необходимой информации на официальных сайтах организаций. Вся недостающая информация у каждой организации отмечена в таблице маркером “Нет” - эту информацию необходимо представить на сайте.

1. Общая информация											
1.1. Наличие даты создания образовательной организации											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да
1.2. Наличие информации об учредителе образовательной организации											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
1.3. Наличие информации о месте нахождения образовательной организации											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да
1.4. Наличие режима и графика работы организации											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
1.5. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да
1.6. Наличие и функционирование абонентского номера телефона											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
1.7. Наличие и функционирование электронной почты											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
1.8. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да
1.9. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет

1.10. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Нет	Да	Да	Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да
1.11. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
1.12. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	Да	Да	Да	Да
2. Копии документов образовательной организации											
2.1. Наличие устава образовательной организации											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да
2.2. Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да
2.3. Наличие свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да
2.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да
2.5. Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Нет	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да
2.6. Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да
2.7. Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да
2.8. Наличие отчета о результатах самообследования											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да

2.9. Наличие документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Нет	Нет	Нет	Да	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
2.10. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да
3. Наличие информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации											
3.1. Ф.И.О руководителя											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Нет
3.2. Ф.И.О заместителей руководителя											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Нет
3.3. Должности заместителей руководителя											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Нет
3.4. Телефон и электронная почта руководителя											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Нет	Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Нет
3.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Нет	Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Нет
4. Информация о составе педагогических работников, реализующих образовательные программы, с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы											
4.1. Ф.И.О работника											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Нет
4.2. Занимаемая должность (должности)											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Нет
4.3. Преподаваемые учебные предметы/курсы											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Нет	Да	Да	Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Нет	Нет
Переход на следующую страницу											

4.4. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Нет	Нет	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Нет	Да	Да	Нет
4.5. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Нет	Нет	Да	Да	Да	Нет	Да	Нет	Нет	Да	Да	Нет
4.6. Общий стаж работы											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Нет	Да	Да	Нет
4.7. Стаж работы по специальности											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Нет	Да	Да	Да	Нет	Да	Нет	Нет	Да	Нет	Нет
5. Информация, касающаяся образовательного процесса											
5.1. Наличие информации об уровне образования, получаемом в данной образовательной организации											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Нет	Да	Да	Да	Нет	Да	Нет	Да	Да	Да	Нет
5.2. Наличие информации о формах обучения, реализуемых в образовательной организации											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Нет	Да	Да	Да	Нет	Да	Нет	Да	Да	Да	Нет
5.3. Наличие информации о нормативном сроке обучения в образовательной организации											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Нет	Нет	Да	Да	Нет	Да	Нет	Да	Да	Да	Нет
5.4. Наличие информации о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Нет	Нет	Да	Да	Нет	Да	Нет	Да	Да	Да	Нет
5.5. Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Нет	Да	Да	Да	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	Нет
5.6. Наличие учебных планов приложением их копий											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Нет
5.7. Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету/курсу с приложением их копий											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	Нет
Переход на следующую страницу											

5.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Нет
5.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	Нет
5.10. Наличие реализуемых образовательных программ с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренные соответствующей образовательной программой											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Да	Да	Нет
6. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности											
6.1. Наличие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Част.	Нет	Част.	Нет	Да	Нет	Част.	Нет	Да	Част.	Нет	Нет
6.2. Наличие сведений о наличии библиотек											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Част.	Нет	Част.	Нет	Да	Нет	Част.	Нет	Да	Част.	Нет	Нет
6.3. Сведения о наличии объектов спорта											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Част.	Нет	Част.	Нет	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Част.	Нет	Нет
6.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Част.	Нет	Част.	Нет	Да	Част.	Част.	Нет	Да	Част.	Нет	Нет
6.5. Наличие сведений об условиях питания обучающихся											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Част.	Нет	Част.	Нет	Да	Да	Част.	Нет	Да	Част.	Нет	Нет
6.6. Наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Част.	Нет	Част.	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Част.	Да	Нет
6.7. Наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Част.	Нет	Част.	Нет	Да	Нет	Част.	Нет	Да	Част.	Нет	Нет
6.8. Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Част.	Нет	Част.	Нет	Да	Нет	Част.	Нет	Да	Част.	Нет	Нет
Переход на следующую страницу											

6.9. Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Част.	Нет	Нет	Да	Част.	Нет	Нет
6.10. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Нет	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да
6.11. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению

Основные недостатки связаны с доступностью услуг в организациях для инвалидов. Территория, прилегающая к организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов в должной степени. Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения условиями доступности для инвалидов. Ниже приводим сводку из отчета об отсутствии соответствующих условий в каждой организации.

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Нет
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	Нет
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Нет	Да	Нет	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да
4. Наличие сменных кресел-колясок											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Нет	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Нет	Да

В организациях не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. По мере возможности необходимо обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Ниже приводим сводку из отчета об отсутствии соответствующих условий в каждой организации.

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками)											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Да	Нет	Нет	Да	Нет	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому											
АСОШ	БСОШ	ГСОШ	НСОШ	РСОШ	СхСОШ	СшСОШ	ТСОШ	УСОШ2	УСОШ3	УСОШ4	УСОШ40
Да	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	Да	Да

Дата: 14.11.2019

Директор

ООО Исследовательская компания «Лидер»



Дибина Н.А.

Форма оценки открытости и доступности информации об образовательной организации

Наименование образовательной организации (филиала)				
Адрес интернет ресурса организации				
№	Показатели оценки	Основание	Да	Нет
1. Общая информация				
1.1	Наличие даты создания образовательной организации;	1.1 ³		
1.2	Наличие информации об учредителе образовательной организации;	1.1		
1.3	Наличие информации о месте нахождения образовательной организации;	1.1		
1.4	Наличие режима и графика работы организации;	1.1		
1.5	Наличие контактного телефона и электронной почты образовательной организации;	1.1		
1.6	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	3.2		
1.7	Наличие и функционирование абонентского номера телефона	1.1, 1.2		
1.8	Наличие и функционирование электронной почты	1.1, 1.2		
1.9	Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	1.2		
1.10	Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	1.2		
1.11	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1.2		
1.12	Наличие наглядной информации о структуре официального сайта	1.1		
1.13	Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет".	1.1		
2. Копии документов образовательной организации				
2.1	Наличие устава образовательной организации;	1.1		
2.2	Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);	1.1		
2.3	Наличие свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);	1.1		
2.4	Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;	1.1		

³ Номер пункта в списке показателей, утвержденных приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114

2.5	Наличие локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», регламентирующих: правила приема обучающихся, правила приема обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;	1.1		
2.6	Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся;	1.1		
2.7	Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;	1.1		
2.8	Наличие отчета о результатах самообследования.	1.1		
2.9	Наличие документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	1.1		
2.10	Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или сведений об отсутствии таковых предписаний	1.1		
3. Наличие информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии)				
3.1	Ф.И.О руководителя;	1.1		
3.2	Ф.И.О заместителей руководителя;	1.1		
3.3	Должности заместителей руководителя;	1.1		
3.4	Телефон и электронная почта руководителя;	1.1		
3.5	Телефон и электронная почта заместителей руководителя.	1.1		
4. Информация о составе педагогических работников, реализующих образовательные программы, с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы				
4.1	Ф.И.О работника;	1.1		
4.2	Занимаемая должность (должности);	1.1		
4.3	Учебные предметы/курсы;	1.1		
4.4	Наименование направления подготовки и (или) специальности;	1.1		
4.5	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии);	1.1		

4.6	Общий стаж работы;	1.1		
4.7	Стаж работы по специальности;	1.1		
5. Информация, касающаяся образовательного процесса				
5.1	Наличие информации об уровне образования;	1.1		
5.2	Наличие информации о формах обучения, реализуемых в образовательной организации;	1.1		
5.3	Наличие информации о нормативном сроке обучения в образовательной организации;	1.1		
5.4	Наличие информации о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации);	1.1		
5.5	Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии;	1.1		
5.6	Наличие учебных планов приложением их копий;	1.1		
5.7	Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету/курсу с приложением их копий (при наличии);	1.1		
5.8	Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии;	1.1		
5.9	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;	1.1		
5.10	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	1.1		
6. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности				
6.1	Наличие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	1.1		
6.2	Наличие сведений о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	1.1		
6.3	Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	1.1		
6.4	Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	1.1		
6.5	Наличие сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	1.1		
6.6	Наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;			
6.7	Наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для	1.1		

	использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;			
6.8	Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	1.1		
6.9	Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	1.1		
6.10	Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);	1.1		
6.11	Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1.1		

ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1. Открытость и доступность информации об организации.			
1.1	Наличие информационного стенда в организации	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет

3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА⁴
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

☐ Да ☐ Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

☐ Да ☐ Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⁴ Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

☐ Да ☐ Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

☐ Да ☐ Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

☐ Да ☐ Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

☐ Да ☐ Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

☐ Да ☐ Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

☐ Да ☐ Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

☐ Да ☐ Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: ☐ Мужской ☐ Женский

17. Ваш возраст _____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

Директор

ООО Исследовательская компания «Лидер»



Дибина Н.А.