

Протокол заседания

Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры,
образования при администрации Уярского района

25.11.2019 г.

№3

Присутствовали следующие члены Общественного совета:

1. Скоп Ольга Вениаминовна
2. Кушнаренко Полина Владимировна
3. Линник Тамара Георгиевна
4. Бараисова Руфина Маджитовна
5. Дюбо Татьяна Александровна

Приглашенные:

Нильмаер Наталья Александровна – заместитель главы Уярского района по социальным вопросам

Приходькина Светлана Владимировна – начальник Отдела образования администрации Уярского района

Леоничева Юлия Александровна – ведущий специалист Отдела образования администрации Уярского района

Повестка заседания:

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными учреждениями Уярского района

1. Представление информации организации-оператора о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями.

Докладчик: Леоничева Юлия Александровна – ведущий специалист Отдела образования администрации Уярского района

Решили:

1. Принять информацию к сведению, на основе представленной информации провести независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными учреждениями Уярского района.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными учреждениями Уярского района согласно приложению к протоколу, опубликовать их на сайте администрации Уярского района.

3. Представить в Отдел образования администрации Уярского района результаты независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности
общеобразовательными учреждениями Уярского района, а также
предложения об улучшении их деятельности в срок до 27.11.2019 г.

4. Запланировать посещение общеобразовательных организаций, показавших по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности низкие показатели по критерию «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым».

Председатель Общественного совета



О.В. Скоп

Результаты независимой оценки качества оказания услуг общеобразовательными организациями Уярского района

Публично-правовое

04657000 - Уярский муниципальный район

Сфера деятельности

2 - Образование

Период проведения

2019 год

Основание для определения

Единый порядок расчета (Приказ Минтруда № 344н от 31.05.2018 г.)

№ п.п.	Организация	Количество респондентов	Доля респондентов	Общие критерии оценки				
				1 - критерий открытости и доступности информации об организации				
				Показатели				
				1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Общий итог по критерию 1	
				Значение показателя	Значение показателя	Значение показателя	Значение показателя	Рейтинг
8	МБОУ"АВДИНСКАЯ СОШ", 2440004962,	64	26.0	27	27	40	94	7
10	МБОУ"БАЛАЙСКАЯ СОШ", 2440004842,	149	60.0	22.5	30	38.8	91.3	9
2	МБОУ"ГРОМАДСКАЯ СОШ", 2440004909	128	51.0	25.5	30	39.6	95.1	5
9	МБОУ"НОВОПЯТНИЦКАЯ СОШ", 2440004916,	140	56.0	25.5	30	40	95.5	4
4	МБОУ"РОЩИНСКАЯ СОШ", 2440004874	89	36.0	25.5	18	40	83.5	11
1	МБОУ"СУХОНОЙСКАЯ СОШ", 2440005050	59	24.0	27	18	33.2	78.2	12
5	МБОУ"СУШИНОВСКАЯ СОШ", 2440005042,	99	40.0	18	30	38	86	10
3	МБОУ"ТОЛСТИХИНСКАЯ СОШ", 2440004881	139	56.0	27	30	39.2	96.2	2
6	МБОУ"УЯРСКАЯ СОШ № 2", 2440003694,	306	122.0	24	30	39.6	93.6	8
11	МБОУ"УЯРСКАЯ СОШ № 3", 2440001087,	545	218.0	28.5	30	37.2	95.7	3
12	МБОУ"УЯРСКАЯ СОШ № 4", 2440003581,	224	90.0	28.5	30	38	96.5	1
7	МБОУ"УЯРСКАЯ СОШ № 40", 2440002355,	439	176.0	27	30	37.2	94.2	6

2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в				3 - критерий				
Показатели			Показатели					
2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Общий итог по критерию 2		3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Общий итог по критерию 3	
Значение показателя	Значение показателя	Значение показателя	Рейтинг	Значение показателя	Значение показателя	Значение показателя	Значение показателя	Рейтинг
50	34.5	84.5	10	0	16	30	46	6
50	39.5	89.5	7	18	8	30	56	3
50	47	97	1	6	0	30	36	9
50	45	95	3	12	0	30	42	8
50	44	94	4	6	16	30	52	4
50	46	96	2	6	0	22.5	28.5	11
50	44	94	4	0	0	30	30	10
50	42.5	92.5	5	6	8	30	44	7
50	46	96	2	12	16	30	58	2
50	35.5	85.5	9	24	16	20.1	60.1	1
50	41.5	91.5	6	12	16	30	58	2
50	37.5	87.5	8	12	16	20.1	48.1	5

4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации

Показатели

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Общий итог по критерию 4	
Значение показателя	Значение показателя	Значение показателя	Значение показателя	Рейтинг
35.2	36.8	20	92	9
35.6	38	20	93.6	7
40	40	20	100	1
38.8	38.8	20	97.6	4
39.2	40	20	99.2	2
40	40	20	100	1
37.6	39.2	19.4	96.2	5
38.8	39.2	20	98	3
39.6	40	19.6	99.2	2
36.8	38.4	19.6	94.8	6
36	37.6	18.8	92.4	8
32.4	36.8	19.4	88.6	10

5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

Показатели

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Общий итог по критерию 5	Сводный итог по всем критериям		
Значение показателя	Значение показателя	Значение показателя	Значение показателя	Рейтинг	Значение показателя	Рейтинг
26	18.4	44	88.4	12	81.06	10
27	17.8	44.5	89.3	11	83.94	8
30	20	50	100	1	85.62	5
29.4	19.4	50	98.8	3	85.78	4
28.8	18.8	49	96.6	6	85.06	7
27.6	19.2	48	94.8	8	79.5	12
29.4	19.6	50	99	2	81.04	11
29.1	19.4	48.5	97	5	85.54	6
29.1	19.8	49	97.9	4	88.94	1
27.9	18.6	46.5	93	9	85.82	3
28.5	18.6	48	95.1	7	86.7	2
26.7	17.2	45.5	89.4	10	81.56	9