

# **Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями общего образования Уярского района Красноярского края, подведомственных Отделу образования администрации Уярского района за 2019 год.**

## **Пояснительная записка**

### **1. Основные результаты**

#### **1.1 Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций**

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 27 ноября 2017 года № 1968 «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785».
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

В первую очередь оценивалось наличие общей информации об образовательной организации, наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

В большинстве организаций общая информация представлена достаточно полно. Меньше всего информации размещено на сайтах МБОУ «Роцинская СОШ» и МБОУ «Сухонойская СОШ». У всех организаций отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».

В группе показателей 3.2. “Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими”, входящей в критерий “Доступность услуг для инвалидов” Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114, есть показатель “Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению”. Данный показатель обеспечен у всех школ, кроме МБОУ «Сухонойская СОШ».

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, на официальном сайте образовательной организации должны присутствовать копии ряда документов.

На официальных сайтах большинства организаций есть все, либо почти все копии соответствующих документов, в этом ряду выделяется только МБОУ «Сухонойская СОШ», у которой большинство документов отсутствует.

Далее оценивалось наличие информации о руководителе образовательной организации, его заместителях.

Большая часть организаций полностью разместила информацию о руководителе образовательной организации и его заместителях. Меньше всего информации о руководителе образовательной организации и его заместителях размещено на сайте МБОУ «Сухонойская СОШ», а на сайте МБОУ «Уярская СОШ№40» такая информация полностью отсутствует.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, на официальном сайте образовательной организации необходимо размещать информацию о составе педагогических работников, реализующих образовательные программы, с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы.

Не все организации полно предоставили информацию о составе педагогических работников, реализующих образовательные программы, на своем официальном сайте. Информация представлена полностью только у МБОУ «Громадская СОШ», МБОУ «Новопятницкая СОШ», МБОУ «Сушиновская СОШ» и МБОУ «Уярская СОШ№3». У двух организаций информация полностью отсутствует - это МБОУ «Сухонойская СОШ» и МБОУ «Уярская СОШ№40».

Далее оценивалось наличие информации, касающейся образовательного процесса.

В полной мере предоставили информацию об образовательном процессе на своем официальном сайте МБОУ «Уярская СОШ№2», МБОУ «Уярская СОШ№3» и МБОУ «Уярская СОШ№4». Очень слабо данная информация представлена на сайте МБОУ «Балайская СОШ» и МБОУ «Сухонойская СОШ». Совсем не представлена информация на сайте МБОУ «Толстихинская СОШ» и МБОУ «Уярская СОШ№40».

Последняя группа показателей, изучаемых на официальном сайте образовательной организации — это информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности.

В соответствии с Постановлением Правительства России от 21 марта 2019 г. N 292 с 30 марта 2019 года материально-техническое обеспечение образовательной деятельности на официальном сайте организации должно быть описано, в том числе с учетом потребностей инвалидов.

Если на сайте организации информация о материально-техническом обеспечении представлена, однако нет информации с учетом потребностей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями, то для такой организации в таблице будет указано промежуточное значение «Частично». На сайте большинства организаций информация представлена только частично. Необходимо дополнение информации новыми сведениями с учетом потребностей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями. Почти вся информация представлена на сайте МБОУ «Уярская СОШ№2». Хуже всего данная информация представлена на сайте МБОУ «Новопятницкая СОШ». Совсем не представлена информация на сайте МБОУ «Балайская СОШ».

На момент проведения оценки федеральным и региональным законодательством и местными органами управления образованием не установлено никаких требований в отношении информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Таким образом, наличие самого стенда с информацией о деятельности организации может считаться полным выполнением требований. Стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации.

## **1.2 Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг**

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоро-

вья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. На сайте bus.gov.ru объем генеральной совокупности называется "Численность респондентов", а число респондентов реально прошедших опрос "Доля респондентов".

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 1 по 28 октября 2019 года. Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса.

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Из числа респондентов, обращавшихся к стендам организаций, подавляющее большинство удовлетворено открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации - доля удовлетворенных не ниже 91%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Из числа респондентов, пользовавшихся официальными сайтами организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", большая часть удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации об ее деятельности - доля удовлетворенных не ниже 69%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации.

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, колеблется от 69% до 94%.

Посещение организаций Оператором подтвердило наличие всех условий комфортности предоставления услуг практически во всех организациях.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия "Комфортность условий предоставления услуг" (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям.

Удовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в организациях согласно ответам респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представителей), в основном колеблется от 67% до 100%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности. В оценке изучались показатели критерия "Доступность услуг для инвалидов" (пункт 3.1 и 3.2 из перечня

показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

В большинстве организаций прилегающая территория недостаточно оборудована с учетом доступности для инвалидов - отсутствуют многие из перечисленных условий.

В МБОУ «Авдинская СОШ» и МБОУ «Сушиновская СОШ» условий доступности для инвалидов нет совсем. Территория МБОУ «Балайская СОШ» и МБОУ «Уярская СОШ №3» оборудована почти полностью. В остальных школах территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов оборудованы меньше, чем на половину требуемых условий.

Ситуация с условиями доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, хуже: в МБОУ «Громадская СОШ», МБОУ «Новопятницкая СОШ», МБОУ «Сухонойская СОШ», МБОУ «Сушиновская СОШ» условия доступности инвалидов не обеспечены вовсе. У остальных школ условия обеспечены менее чем наполовину.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Основная масса респондентов организаций удовлетворена доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организацию при разных типах взаимодействия. Уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах и уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 91%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме.

Большинство респондентов в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации.

По всем трем показателям основная масса респондентов готова рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольна организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом. Уровень удовлетворенности не ниже 86%.

## 2. Основные недостатки и предложения по их устранению

### 2.1 Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации.

№ п/п	Выявленный недостаток	Организации, у которых отсутствует необходимая информация	Предложение по устранению недостатка
1.	На официальном сайте организации в сети "Интернет" не представлена следующая общая информация, которую полагается размещать в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ ( <b>общая информация</b> )		
1.1	Наличие даты создания образовательной организации	МБОУ «Сухонойская СОШ»	Необходимо разместить на сайте недостающую общую информацию, способы обрат-
1.2	Наличие информации о месте нахождения образовательной организации	МБОУ «Сухонойская СОШ»	
1.3	Наличие режима и графика работы ор-	МБОУ «Рощинская СОШ»	

	ганизации		ной связи, сделать работающей версию сайта для слабовидящих.
1.4	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)	МБОУ «Сухонойская СОШ»	
1.5	Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	МБОУ «Рощинская СОШ» МБОУ «Сухонойская СОШ»	
1.6	Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Все общеобразовательные учреждения района	
1.7	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	МБОУ «Авдинская СОШ» МБОУ «Рощинская СОШ» МБОУ «Сухонойская СОШ»	
1.8	Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"	МБОУ «Новопятницкая СОШ» МБОУ «Рощинская СОШ» МБОУ «Сухонойская СОШ» МБОУ «Толстихинская СОШ»	
2	На официальном сайте организации в сети "Интернет" не представлена следующая общая информация, которую полагается размещать в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ ( <b>Копии документов образовательной организации</b> )		
2.1	Наличие устава образовательной организации	МБОУ «Сухонойская СОШ»	
2.2	Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	МБОУ «Рощинская СОШ» МБОУ «Сухонойская СОШ»	
2.3	Наличие свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	МБОУ «Сухонойская СОШ»	
2.4	Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	МБОУ «Балайская СОШ» МБОУ «Сухонойская СОШ»	
2.5	Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся	МБОУ «Рощинская СОШ» МБОУ «Сухонойская СОШ» МБОУ «Сушиновская СОШ»	
2.6	Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора	МБОУ «Сухонойская СОШ»	
2.7	Наличие документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей	МБОУ «Громадская СОШ» МБОУ «Сухонойская СОШ»	

	(законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.	МБОУ «Уярская СОШ№2» МБОУ «Уярская СОШ№3» МБОУ «Уярская СОШ№4»	
2.8	Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний	МБОУ «Сухонойская СОШ»	
3.	На официальном сайте организации в сети "Интернет" не представлена следующая общая информация, которую полагается размещать в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ ( <b>Наличие информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации</b> )		
3.1	Ф.И.О руководителя	МБОУ «Уярская СОШ№40»	Необходимо разместить на сайте недостающую информацию.
3.2	Ф.И.О заместителей руководителя	МБОУ «Сухонойская СОШ» МБОУ «Уярская СОШ№40»	
3.3	Должности заместителей руководителя	МБОУ «Сухонойская СОШ» МБОУ «Уярская СОШ№40»	
3.4	Телефон и электронная почта руководителя	МБОУ «Громадская СОШ» МБОУ «Рощинская СОШ» МБОУ «Сухонойская СОШ» МБОУ «Уярская СОШ№40»	
3.5	Телефон и электронная почта заместителей руководителя	МБОУ «Громадская СОШ» МБОУ «Рощинская СОШ» МБОУ «Сухонойская СОШ» МБОУ «Уярская СОШ№40»	
4.	На официальном сайте организации в сети "Интернет" не представлена следующая общая информация, которую полагается размещать в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ ( <b>Информация о составе педагогических работников, реализующих образовательные программы, с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы</b> )		
4.1	Ф.И.О работника	МБОУ «Сухонойская СОШ» МБОУ «Уярская СОШ№40»	Необходимо разместить на сайте недостающую информацию.
4.2	Занимаемая должность (должности)	МБОУ «Сухонойская СОШ» МБОУ «Уярская СОШ№40»	
4.3	Преподаваемые учебные предметы/курсы	МБОУ «Авдинская СОШ» МБОУ «Рощинская СОШ» МБОУ «Сухонойская СОШ» МБОУ «Уярская СОШ№4» МБОУ «Уярская СОШ№40»	
4.4	Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя	МБОУ «Авдинская СОШ» МБОУ «Балайская СОШ»	

		МБОУ «Сухонойская СОШ» МБОУ «Уярская СОШ№2» МБОУ «Уярская СОШ№40»	
4.5	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке	МБОУ «Авдинская СОШ» МБОУ «Балайская СОШ» МБОУ «Сухонойская СОШ» МБОУ «Толстихинская СОШ» МБОУ «Уярская СОШ№2» МБОУ «Уярская СОШ№40»	
4.6	Общий стаж работы	МБОУ «Сухонойская СОШ» МБОУ «Уярская СОШ№2» МБОУ «Уярская СОШ№40»	
4.7	Стаж работы по специальности	МБОУ «Балайская СОШ» МБОУ «Сухонойская СОШ» МБОУ «Толстихинская СОШ» МБОУ «Уярская СОШ№2» МБОУ «Уярская СОШ№4» МБОУ «Уярская СОШ№40»	
5.	На официальном сайте организации в сети "Интернет" не представлена следующая общая информация, которую полагается размещать в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ ( <b>Информация, касающаяся образовательного процесса</b> )		
5.1	Наличие информации об уровне образования, получаемом в данной образовательной организации	МБОУ «Балайская СОШ» МБОУ «Сухонойская СОШ» МБОУ «Толстихинская СОШ» МБОУ «Уярская СОШ№40»	Необходимо представить на сайте недостающую информацию
5.2	Наличие информации о формах обучения, реализуемых в образовательной организации	МБОУ «Балайская СОШ» МБОУ «Сухонойская СОШ» МБОУ «Толстихинская СОШ» МБОУ «Уярская СОШ№40»	
5.3	Наличие информации о нормативном сроке обучения в образовательной организации	МБОУ «Балайская СОШ» МБОУ «Громадская СОШ» МБОУ «Сухонойская СОШ» МБОУ «Толстихинская СОШ» МБОУ «Уярская СОШ№40»	
5.4	Наличие информации о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы	МБОУ «Балайская СОШ» МБОУ «Громадская СОШ» МБОУ «Сухонойская СОШ» МБОУ «Толстихинская СОШ» МБОУ «Уярская СОШ№40»	
5.5	Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии	МБОУ «Балайская СОШ» МБОУ «Сухонойская СОШ» МБОУ «Сушиновская СОШ» МБОУ «Толстихинская СОШ» МБОУ «Уярская СОШ№40»	
5.6	Наличие учебных планов с приложением их копий	МБОУ «Балайская СОШ» МБОУ «Толстихинская СОШ»	

		МБОУ «Уярская СОШ№40»	
5.7	. Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету/курсу с приложением их копий	МБОУ «Балайская СОШ» МБОУ «Громадская СОШ» МБОУ «Новопятницкая СОШ» МБОУ «Сухонойская СОШ» МБОУ «Сушиновская СОШ» МБОУ «Толстихинская СОШ» МБОУ «Уярская СОШ№40»	
5.8	Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии	МБОУ «Толстихинская СОШ» МБОУ «Уярская СОШ№40»	
5.9	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	МБОУ «Авдинская СОШ» МБОУ «Балайская СОШ» МБОУ «Громадская СОШ» МБОУ «Новопятницкая СОШ» МБОУ «Рощинская СОШ» МБОУ «Сухонойская СОШ» МБОУ «Сушиновская СОШ» МБОУ «Толстихинская СОШ» МБОУ «Уярская СОШ№40»	
5.10	Наличие реализуемых образовательных программ с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренные соответствующей образовательной программой	МБОУ «Балайская СОШ» МБОУ «Громадская СОШ» МБОУ «Новопятницкая СОШ» МБОУ «Сухонойская СОШ» МБОУ «Толстихинская СОШ» МБОУ «Уярская СОШ№40»	
6	На официальном сайте организации в сети "Интернет" не представлена следующая общая информация, которую полагается размещать в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ ( <b>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</b> ) * - организации, частично разместившие информацию		
6.1	Наличие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий	МБОУ «Авдинская СОШ»* МБОУ «Балайская СОШ» МБОУ «Громадская СОШ»* МБОУ «Новопятницкая СОШ» МБОУ «Сухонойская СОШ» МБОУ «Сушиновская СОШ»* МБОУ «Толстихинская СОШ» МБОУ «Уярская СОШ№3»* МБОУ «Уярская СОШ№4» МБОУ «Уярская СОШ№40»	Необходимо представить на сайте недостающую информацию
6.2	Наличие сведений о наличии библиотек	МБОУ «Авдинская СОШ»* МБОУ «Балайская СОШ» МБОУ «Громадская СОШ»* МБОУ «Новопятницкая СОШ» МБОУ «Сухонойская СОШ» МБОУ «Сушиновская СОШ»*	

		<p>МБОУ «Толстихинская СОШ»  МБОУ «Уярская СОШ№3»*  МБОУ «Уярская СОШ№4»  МБОУ «Уярская СОШ№40»</p>
6.3	Сведения о наличии объектов спорта	<p>МБОУ «Авдинская СОШ»*  МБОУ «Балайская СОШ»  МБОУ «Громадская СОШ»*  МБОУ «Новопятницкая СОШ»  МБОУ «Сухонойская СОШ»  МБОУ «Сушиновская СОШ»  МБОУ «Толстихинская СОШ»  МБОУ «Уярская СОШ№2»  МБОУ «Уярская СОШ№3»*  МБОУ «Уярская СОШ№4»  МБОУ «Уярская СОШ№40»</p>
6.4	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	<p>МБОУ «Авдинская СОШ»*  МБОУ «Балайская СОШ»  МБОУ «Громадская СОШ»*  МБОУ «Новопятницкая СОШ»  МБОУ «Сухонойская СОШ»*  МБОУ «Сушиновская СОШ»*  МБОУ «Толстихинская СОШ»  МБОУ «Уярская СОШ№3»*  МБОУ «Уярская СОШ№4»  МБОУ «Уярская СОШ№40»</p>
6.5	Наличие сведений об условиях питания обучающихся	<p>МБОУ «Авдинская СОШ»*  МБОУ «Балайская СОШ»  МБОУ «Громадская СОШ»*  МБОУ «Новопятницкая СОШ»  МБОУ «Сушиновская СОШ»*  МБОУ «Толстихинская СОШ»  МБОУ «Уярская СОШ№3»*  МБОУ «Уярская СОШ№4»  МБОУ «Уярская СОШ№40»</p>
6.6	Наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся	<p>МБОУ «Авдинская СОШ»*  МБОУ «Балайская СОШ»  МБОУ «Громадская СОШ»*  МБОУ «Новопятницкая СОШ»  МБОУ «Рощинская СОШ»  МБОУ «Сухонойская СОШ»  МБОУ «Сушиновская СОШ»  МБОУ «Толстихинская СОШ»  МБОУ «Уярская СОШ№3»*  МБОУ «Уярская СОШ№40»</p>

6.7	Наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	МБОУ “Авдинская СОШ”* МБОУ “Балайская СОШ” МБОУ «Громадская СОШ»* МБОУ «Новопятницкая СОШ» МБОУ «Сухонойская СОШ» МБОУ «Сушиновская СОШ»* МБОУ «Толстихинская СОШ» МБОУ «Уярская СОШ№3»* МБОУ «Уярская СОШ№4» МБОУ «Уярская СОШ№40»
6.8	Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	МБОУ “Авдинская СОШ”* МБОУ “Балайская СОШ” МБОУ «Громадская СОШ»* МБОУ «Новопятницкая СОШ» МБОУ «Сухонойская СОШ» МБОУ «Сушиновская СОШ»* МБОУ «Толстихинская СОШ» МБОУ «Уярская СОШ№3»* МБОУ «Уярская СОШ№4» МБОУ «Уярская СОШ№40»
6.9	Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	МБОУ “Авдинская СОШ” МБОУ “Балайская СОШ” МБОУ «Громадская СОШ» МБОУ «Новопятницкая СОШ» МБОУ «Рощинская СОШ» МБОУ «Сухонойская СОШ»* МБОУ «Сушиновская СОШ» МБОУ «Толстихинская СОШ» МБОУ «Уярская СОШ№3»* МБОУ «Уярская СОШ№4» МБОУ «Уярская СОШ№40»
6.10	Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	МБОУ “Балайская СОШ” МБОУ «Сухонойская СОШ»
6.11	Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	МБОУ “Балайская СОШ” МБОУ «Громадская СОШ» МБОУ «Новопятницкая СОШ» МБОУ «Сухонойская СОШ»

## **2.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению.**

Основные недостатки связаны с доступностью услуг в организациях для инвалидов. Территория, прилегающая к организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов в должной степени.

<b>№ п/п</b>	<b>Выявленный недостаток</b>	<b>Организации, у которых отсутствует необходимая информация</b>	<b>Предложение по устранению недостатка</b>
1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	МБОУ «Авдинская СОШ» МБОУ «Сушиновская СОШ» МБОУ «Уярская СОШ№2» МБОУ «Уярская СОШ№4» МБОУ «Уярская СОШ№40»	Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения условиями доступности для инвалидов.
2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	МБОУ «Авдинская СОШ» МБОУ «Балайская СОШ» МБОУ «Громадская СОШ» МБОУ «Новопятницкая СОШ» МБОУ «Рощинская СОШ» МБОУ «Сухонойская СОШ» МБОУ «Сушиновская СОШ» МБОУ «Толстихинская СОШ» МБОУ «Уярская СОШ№40»	
3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	МБОУ «Авдинская СОШ» МБОУ «Громадская СОШ» МБОУ «Рощинская СОШ» МБОУ «Сухонойская СОШ» МБОУ «Сушиновская СОШ» МБОУ «Толстихинская СОШ» МБОУ «Уярская СОШ№2»	
4	Наличие сменных кресел-колясок	Все общеобразовательные учреждения района	
5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	МБОУ «Авдинская СОШ» МБОУ «Громадская СОШ» МБОУ «Новопятницкая СОШ» МБОУ «Рощинская СОШ» МБОУ «Сухонойская СОШ» МБОУ «Сушиновская СОШ» МБОУ «Толстихинская СОШ» МБОУ «Уярская СОШ№4»	

В организациях не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

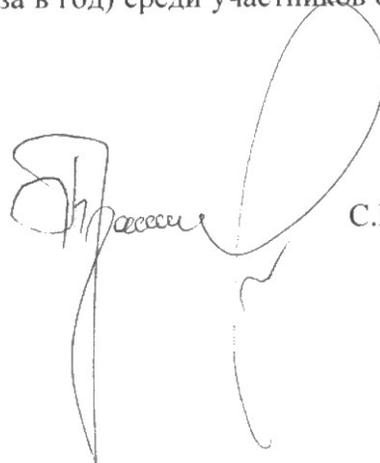
<b>№ п/п</b>	<b>Выявленный недостаток</b>	<b>Организации, у которых отсутствует необходимая информация</b>	<b>Предложение по устранению недостатка</b>
1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Все общеобразовательные учреждения района	По мере возможности необходимо

2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Все общеобразовательные учреждения района	обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.
3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Все общеобразовательные учреждения района	
4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками)	МБОУ «Громадская СОШ» МБОУ «Новопятницкая СОШ» МБОУ «Сухонойская СОШ» МБОУ «Сушиновская СОШ» МБОУ «Толстихинская СОШ»	
5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	МБОУ «Авдинская СОШ» МБОУ «Рощинская СОШ» МБОУ «Толстихинская СОШ» МБОУ «Уярская СОШ №2» МБОУ «Уярская СОШ №3» МБОУ «Уярская СОШ №4» МБОУ «Уярская СОШ №40»	

### 3. Предложения по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

- приведение в соответствие с нормативными требованиями сайтов образовательных организаций;
- создание комфортных условий пребывания детей-инвалидов и детей ОВЗ;
- информирование родителей об актуальных формах образовательного процесса, в частности о формах инклюзивного образования;
- регулярно проводить опросы (не реже 1 раза в год) среди участников образовательного процесса о качестве предоставляемых услуг;

Руководитель Отдела образования администрации Уярского района



С.В. Приходькина