


УТВЕРЖДАЮ:

первый заместитель министра
образования Красноярского
края

 Н.А. Анохина

Порядок сбора, обобщения информации о происшествиях, произошедших с обучающимися образовательных организациях в следствии конфликтных ситуаций, в том числе буллинга (травли), и реагирования на них

В целях недопущения возникновения конфликтных ситуаций в образовательных организациях и своевременного реагирования на них образовательным организациям, муниципальным органам управления образования, министерству образования Красноярского края (далее – министерство) необходимо принимать следующие меры:

Руководителям образовательных организаций:

1. Фиксировать все случаи конфликтных ситуаций в образовательной организации, приведших к буллингу (травли), и результаты принятых мер. Информацию о них хранить в течение срока, определенного нормативным актом образовательной организации, но не менее периода обучения обучающихся, подвергшихся буллингу (травли), и его зачинщиках.

2. Незамедлительно с помощью средств быстрой связи информировать учредителя образовательной организации о конфликтных ситуациях, в том числе буллинга (травли) обучающихся, повлекших за собой расстройства здоровья после его наступления, либо после того как стало о нем известно с последующим направлением информации в установленном порядке.

3. Осуществлять исполнение норм, установленных в статье 9 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», приказе Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.06.2017 № 602 «Об утверждении порядка расследования и учета несчастных случаев с обучающимися во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность», постановлении Правительства Красноярского края от 02.10.2015 № 516-п «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Красноярском крае по выявлению детского и семейного неблагополучия».

4. Направлять учредителю образовательной организации информацию с примерами эффективного разрешения ситуации буллинга (травли) обучающихся по итогам полугодия и года.

5. Направлять учредителю образовательной организации информацию о работе службы медиации по итогам полугодия и года.

Муниципальным органам управления образованием:

1. Вести учет конфликтных ситуаций, в том числе буллинга (травли), повлекших за собой расстройства здоровья обучающихся.

2. В качестве учредителя муниципальных образовательных организаций осуществлять исполнение норм, установленных в статье 9 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», приказе Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.06.2017 № 602 «Об утверждении порядка расследования и учета несчастных случаев с обучающимися во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность», постановлении Правительства Красноярского края от 02.10.2015 № 516-п «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Красноярском крае по выявлению детского и семейного неблагополучия».

3. Направлять в министерство информацию о количестве зафиксированных случаев буллинга (травли) в муниципальных образовательных организациях, о количестве положительно разрешенных ситуаций, о наиболее эффективных практиках разрешения ситуаций буллинга (травли) по итогам полугодия и года до 20 июля и 20 января соответственно.

4. Направлять в министерство информацию о работе служб медиации образовательных организаций по итогам полугодия и года по форме и в сроки, определенными письмом министерства.

Министерству:

1. В отношении подведомственных образовательных организаций вести учет конфликтных ситуаций, в том числе буллинга (травли), повлекших за собой расстройства здоровья обучающихся.

2. В качестве учредителя образовательных организаций осуществлять исполнение норм, установленных в статье 9 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», приказе Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.06.2017 № 602 «Об утверждении порядка расследования и учета несчастных случаев с обучающимися во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность», постановлении Правительства Красноярского края от 02.10.2015 № 516-п «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Красноярском крае по выявлению детского и семейного неблагополучия».

3. Организовать анализ зафиксированных случаев буллинга (травли) в муниципальных и краевых образовательных организациях, количества положительно разрешенных ситуаций, наиболее эффективных практик разрешения ситуаций буллинга (травли).

4. Осуществлять мониторинг создания и развития служб медиации образовательных организаций края.

5. Направлять для использования в работе анализ поступившей информации о зафиксированных случаях буллинга (травли) в муниципальных и краевых образовательных организациях, положительно разрешенных ситуациях, наиболее эффективных практиках разрешения ситуаций буллинга (травли), работы служб медиации образовательных организаций края руководителям муниципальных органов управления образованием, краевых образовательных организаций, в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края.