

**Результаты независимой оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности организациями Уярского района  
Красноярского края, подведомственными  
Отделу образования администрации Уярского района  
за 2024 год.**

**Пояснительная записка**

**1. Основные результаты**

**1.1 Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций**

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- ✓ Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- ✓ Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1082 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».

- ✓ Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- ✓ Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Рассматриваемые организации достаточно хорошо наполнили свои официальные сайты необходимой информацией. Так объем информации, размещенной на официальном сайте МБОУ «Уярская СОШ№4» был оценен в 51 балл, а на сайте МБОУ «Уярская СОШ№40» - 58 баллов (максимум 59 баллов).

После посещения организаций было выявлено, что стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации. На стендах размещена почти вся необходимая информация у МБОУ «Уярская СОШ№4», они набрали 14 баллов. На стендах МБОУ «Уярская СОШ№40» размещена вся информация – 15 баллов (максимум 15 баллов)

**1.2 Результаты удовлетворенности граждан качеством условий предоставления услуг**

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-

социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объём выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. На сайте bus.gov.ru объём генеральной совокупности называется "Численность респондентов", а число респондентов, реально прошедших опрос "Доля респондентов".

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий предоставления услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 7 по 18 ноября 2024 года. Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса.

По результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Почти все респонденты, обращавшиеся к информационным стендам, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на них, среднее значение доли удовлетворённых 95%

Также респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Почти все респонденты, пользовавшиеся официальным сайтом организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, среднее значение доли удовлетворённых 95%

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации.

Подавляющее большинство респондентов удовлетворены условиями комфортности, среднее значение доли удовлетворённых 91%

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

### **1.3 Результаты по критерию «Доступность услуг для инвалидов»**

В плане удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации (было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям).

Больше половины респондентов, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов, среднее значение доли удовлетворённых 93%

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности. В оценке изучались показатели критерия "Доступность услуг для инвалидов" (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

По первой группе показателей 2 условиями доступности для инвалидов оборудована территория, прилегающая к организации и помещения в МБОУ «Уярская СОШ№40» и только 1 условие (наличие поручней и расширенных дверных проемов) выполнено в МБОУ «Уярская СОШ№4». В плане показателя «наличие сменных колясок» обе организации показали недоступность данной услуги в связи с отсутствием необходимости.

По второй группе показателей в МБОУ «Уярская СОШ№40» отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В МБОУ «Уярская СОШ№4» реализовано только 3 показателя из 6. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

#### **1.4 Результаты по оценке критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

Подавляющее большинство респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации при первичном контакте (среднее значение доли удовлетворённых 89%) и почти все – в процессе непосредственного оказания услуги (среднее значение доли удовлетворённых 95%).

Почти все респонденты, пользовавшиеся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, среднее значение доли удовлетворённых составляет 98%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к отчету оператора). В оценке изучались показатели критерия «Комфортность условий предоставления услуг» (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

#### **1.5 Результаты по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

По данному критерию респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Респонденты готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (среднее значение доли удовлетворённых составляет 94%), довольны организационными условиями предоставления услуг (среднее значение доли удовлетворённых составляет 93%) и удовлетворены условиями оказания услуг в целом (среднее значение доли удовлетворённых составляет 95%).

## **2. Основные недостатки в работе организаций**

**2.1** Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На официальных стендах всех организаций недостатки не выявлены.

На сайтах организаций, не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.. (Ознакомиться с выявленными недостатками можно в Аналитическом отчете по НОКОУ ОД за 2024 год стр. 11-12).

## **2.2 Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций**

Территория, прилегающая к МБОУ «Уярская СОШ№4» и МБОУ «Уярская СОШ№40», а также помещения этой организации не соответствует предъявляемым требованиям с учетом условий доступности для инвалидов. Также в организациях отсутствует ряд условий, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. (Ознакомиться с выявленными недостатками можно в Аналитическом отчете по НОКОУ ОД за 2024 год стр. 11-12).

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

#### **1. Основные результаты.**

Таким образом по результатам проведенной независимой оценки качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Уярского района Красноярского края находится высоком уровне. В 100% организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности отмечается очень высокий уровень качества УООД (от 88 до 100 баллов). Общий средний балл составил 89,6. При этом, среди критериев, наиболее высокое значение принимают критерии открытости и доступности информации (98 баллов), доброжелательности и вежливости работников образовательной организации (96 баллов), комфортности условий предоставления услуг (96 баллов), удовлетворённости условиями оказания услуг (96 баллов). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (30 баллов).

В части критерия открытости и доступности информации, показатель «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» в среднем по всем организациям принимает значение 94 баллов. Показатель «Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» - 100 баллов. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации» - 95 баллов.

В части критерия комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность показатель: «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» принимает значение 91 балл, а показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» значение 100 баллов.

В части критерия доступности образовательной деятельности для инвалидов, наиболее высокое значение принимает показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)» (93 балла). Наиболее низкое значение принимает показатель «Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» (30 баллов), выше оценивается показатель «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (80 баллов).

В части критерия доброжелательности и вежливости работников организаций, значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» составил 89 баллов, «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» - 95 балла, показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» - 98 баллов.

В части критерия удовлетворённости УООД, значение показателя «Доля получателей

