

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности образовательными
организациями Уярского района

ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета по проведению НОКУ ООД

№5

18.10.2024

Присутствовали: Эрниязова Т.М., Кушнарченко П.В., Дитрих Н.П., Ганцов
Р.М., Сысоев А.В.

Приглашенные: председатель Общественной палаты Рябченко Е.И., ведущий
специалист Отдела образования Леоничева Ю.А.

Повестка:

1. Изучение нормативных документов, регламентирующих деятельность
Общественного совета.
2. Формирование и утверждение перечня образовательных учреждений
Уярского района, подлежащих независимой оценке качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2024 году.
3. Определение организации оператора по сбору и обобщению
информации для проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности образовательными
организациями Уярского района.
4. Утверждение технического задания для организации оператора

По первому вопросу выступила Леоничева Ю.А., ведущий специалист Отдела
образования. Познакомила с нормативно-правовыми документами о порядке
проведения независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности, а также с проектом Положения об
Общественном совете по проведению НОКУ ОД в Уярском районе.

По второму вопросу выступила Леоничева Ю.А., ведущий специалист Отдела
образования. В связи с истечением периода Отделом образования сделан
запрос на проведение НОК УОД в 2 образовательных организациях Уярского
района (МБОУ «Уярская СОШ№4» и МБОУ «Уярская СОШ№40».) Перечень
образовательных организации сформировать в соответствии с запросом
Отдела образования (Приложение 1).

По третьему вопросу выступила Леоничева Ю.А., ведущий специалист Отдела образования. Были рассмотрены 3 коммерческих предложения: ООО исследовательская компания «Лидер», АНОДПО «Учебный центр «Электросвязь» и ООО «Исследовательская компания «Эс Ай Эс Корпорейшн». Решено рекомендовать Администрации Уярского района определить оператором ООО исследовательская компания «Лидер».

По четвертому вопросу выступила Леоничева Ю.А., ведущий специалист Отдела образования. Отделом образования было предложен проект технического задания для оператора по проведению НОКУОД. Решено утвердить данный проект технического задания (Приложение 2).

Председатель
Общественного совета

Т.М.Эрняязова

Учреждение образования, подлежащее проведению процедуры независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2023 году

Номер п/п	Наименование организации, ИНН	Фактический адрес, телефон, электронный адрес организации	Адрес сайта организации
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уярская средняя общеобразовательная школа №4»	663920, Красноярский край, г.Уяр, ул.У.Громовой, д.7 +7(391)4622142 shkola4-08@mail.ru	https://sh4-uyar-r04.gosweb.gosuslugi.ru/
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уярская средняя общеобразовательная школа №4»	663920, Красноярский край, Уярский район, г.Уяр, ул.Уланова д. 19 +7(391)4623698 ujar40@mail.ru	https://sh40-uyar-r04.gosweb.gosuslugi.ru/

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации для
проведения Общественным советом МО «Уярский район»
независимой оценки качества оказания услуг образовательными
организациями
в 2024 году

1. Общие сведения

1.1. Наименование предмета: проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере образования (далее – оцениваемые организации), расположенными на территории Уярского района, для проведения Общественным советом по независимой оценке качества УОД в 2024 году (далее – услуга) в соответствии с требованиями Федерального закона от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

1.2. Заказчик услуги: отдел образования администрации Уярского района.

1.3. Источник финансирования: местный бюджет.

1.4. Место оказания услуги: Уярский район.

1.5. Срок оказания услуги: в течение 1 (одного) месяца с момента получения Исполнителем отсканированной копии подписанного Заказчиком контракта на электронную почту.

2. Цель оказания услуги

2.1. Целью оказания услуги является формирование проектов оценки качества оказания социальных услуг оцениваемыми организациями и проектов их рейтингов для проведения Общественным советом Уярского района независимой оценки качества в 2024 году.

2.2. Объектом оценки являются 2 (две) организации, оказывающие услуги в сфере образования, расположенные на территории Уярского района, в отношении которых Общественным советом Уярского района проводится независимая оценка качества оказания услуг в 2024 году (Приложение 1 к Протоколу).

3. Объем оказываемой услуги

Перечень оцениваемых организаций приведен в приложении №1 к протоколу №5 Общественного совета.

В соответствии с настоящим техническим заданием необходимо:

1) провести сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания

услуг оцениваемыми организациями;

2) подготовить проект независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями, включая:

разработку методики проведения оценки, в том числе описание методов и инструментария сбора, обработки, интерпретации информации о деятельности оцениваемых организаций;

анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций, анализ размещенной информации о деятельности оцениваемых организаций на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);

анализ информации о деятельности оцениваемых организаций на информационных стендах в помещениях организаций, размещение в брошюрах, буклетах;

формирование проектов оценки качества предоставления социальных услуг и проектов рейтингов оцениваемых организаций;

предоставление отчетов Заказчику.

4. Требования к оказываемой услуге

4.1. Оценка качества выполняется в соответствии с требованиями Федерального закона от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4.2. Требования к используемым критериям оценки качества

При предоставлении услуги используются:

перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями (приложение №1 к настоящему техническому заданию).

4.3. Требования к используемой информации

Для оценки качества используются:

1) нормативные правовые акты, устанавливающие значения рассматриваемых параметров деятельности организаций;

2) данные, размещенные на официальном сайте оцениваемой организации;

3) данные на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru;

4) результаты анализа статистической информации органов исполнительной власти Уярского района, органов местного самоуправления и оцениваемых организаций;

5) результаты опроса (анкетирование):

получателей услуг;

работников организаций;

представителей общественных объединений, экспертного сообщества.

Все информационные источники, используемые для оценки, должны быть открытыми, а также предусматривать возможность уточнения и (или) проверки представляемых данных (ведомственной статистики, базы данных, мнения обучающихся, учителей и родителей (законных представителей) и т.п.).

4.4. Требования к методике проведения оценки качества

4.4.1. Оценка качества оказания услуг оцениваемыми организациями должна выполняться с использованием инструментария, включающего:

порядок сбора информации, в том числе проведения опросов (анкетирование);

методику анализа информации, в том числе описание структуры базы данных, содержащей собранную информацию, алгоритмы, информационные технологии обработки информации (при необходимости);

порядок формирования рейтингов организаций.

4.4.2. Совокупность инструментария по сбору информации должна позволить получить объективную информацию о качестве оказания услуг оцениваемыми организациями для формирования предложений об улучшении качества деятельности оцениваемых организаций, проектов их рейтингов.

4.4.3. Оценка содержания и формы представления информации о деятельности организаций, размещаемой на официальных сайтах оцениваемых организаций, выполняется в соответствии с требованиями, установленными приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. №1493 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации".

4.4.4. К оценке качества оказания услуг оцениваемыми организациями привлекаются общественные и общественно-профессиональные организации, негосударственные, автономные некоммерческие организации, отдельные физические лица в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества в сфере образования.

4.5. Требования к результатам оценки качества

4.5.1. Результаты оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями должны обеспечить информационную потребность различных групп пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

а) образовательные организации:

1) обучающиеся и их родители (законные представители):

в целях выбора места обучения для себя и/или своих детей;

для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;

для оценки собственных возможностей продолжения обучения по тем или иным образовательным программам;

2) организации, осуществляющие образовательную деятельность, в целях:

оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;
оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и (или) иных заинтересованных организаций;

определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательной услуги;

3) заинтересованные организации:

для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.;

4) коллегиальные органы управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность:

в качестве механизма вовлечения родителей и представителей общественности в реализацию задач ее развития и т.д.;

5) органы исполнительной власти, органы местного самоуправления:

при принятии управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов и т.д.;

4.5.2. Требования к форме представления результата

Результат представляется в форме отчетов, указанных в графе 3 таблицы 1.

5. Перечень работ

Заказчиком приводится перечень выполняемых работ.

Примерный перечень работ в рамках оказания услуги в разрезе этапов приведен в таблице 1.

Таблица 1 –Перечень работ в рамках оказания услуги в разрезе этапов

№ п/п	Содержание услуги, конечный результат	Отчетный материал	Срок представления отчетных материалов
1	2	3	4
<p>Этап 1. Определение подходов к построению проектов независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями и проектов рейтингов организаций</p>			
1.	<p>Анализ информации о деятельности оцениваемых организаций, размещенной на их официальных сайтах в сети «Интернет».</p> <p>Определение:</p> <p>подходов к построению проектов независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями и проектов их рейтингов;</p> <p>методов и каналов сбора информации, особенностей их использования с учетом специфики деятельности оцениваемых организаций</p>	отчет по реализации этапа 1	
<p>Этап 2. Разработка методик сбора информации и построения рейтингов организаций</p>			
2.	<p>Разработка методик и инструментария сбора первичной информации по отдельным видам оцениваемых организаций с учетом их специфики, форм для регистрации первичной информации, разработка анкеты для проведения сбора информации и согласование ее с Заказчиком</p>	отчет по реализации этапа 2, включающий методику проведения полевого исследования по каждому методу и каналу сбора данных, обоснование выборки для проведения опроса, формы фиксации и первичной обработки данных, методику рейтингования	
3.	<p>Формирование параметров выборки для проведения опросов получателей услуги в сфере образования</p>		
4.	<p>Разработка методики построения проектов независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями с учетом специфики их деятельности и их рейтингов</p>		
<p>Этап 3. Сбор, обработка и анализ первичных данных о качестве предоставления услуг оцениваемыми организациями</p>			
5.	<p>Проведение «полевого этапа» исследования деятельности организаций в сфере образования.</p>	отчет о проведении «полевого этапа», включающий первичные исследовательские данные по всем обследованным организациям	

№ п/п	Содержание услуги, конечный результат	Отчетный материал	Срок представления отчетных материалов
Этап 4. Анализ и подготовка проектов оценки качества предоставления социальных услуг оцениваемыми организациями, рейтингов организаций			
6.	Интерпретация полученных данных по результатам проведения «полевого этапа» исследования организации	аналитический отчет о качестве оказания услуг оцениваемыми организациями;	
7.	Формирование проектов оценки качества предоставления услуг оцениваемыми организациями, с учетом специфики их деятельности, особенностей получателей услуг, и рейтингов оцениваемых организаций в соответствии с методикой, разработанной в ходе второго этапа	проекты независимой оценки качества оказания услуг, сформированные в соответствии с методикой формирования независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями; проекты рейтингов оцениваемых организаций	

Приложение №1
к техническому заданию
на оказание услуги по сбору,
обобщению и анализу информации
для проведения Общественным
советом Уярского района
по проведению независимой оценки качества
оказания услуг организациями
в 2024 году

**Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций,
осуществляющих образовательную деятельность на территории
Уярского района**

N п/п	Показатели	Единица измерения
I.	Открытость и доступность информации об образовательной организации	
1.1.	Полнота и актуальность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)

2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)