

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности образовательными организациями  
Уярского района

**ПРОТОКОЛ**

заседания Общественного совета по проведению НОКУ ООД

14.04.2025 г.

№8

Присутствовали следующие члены Общественного совета: Эрняязова Т.М.,  
Кушнарченко П.В., Дитрих Н.П., Ганцов Р.М., Сысоев А.В.

Приглашенные:

Приходькина Светлана Владимировна - начальник Отдела образования  
администрации Уярского района

Леоничева Юлия Александровна - ведущий специалист Отдела образования  
администрации Уярского района

**Повестка заседания:**

1. Утверждение технического задания для организации оператора

Докладчик: Леоничева Юлия Александровна - ведущий специалист Отдела  
образования администрации Уярского района

2. Определение организации оператора по сбору и обобщению  
информации для проведения независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности образовательными  
организациями Уярского района на основе коммерческих предложений.

Докладчик: Леоничева Юлия Александровна - ведущий специалист Отдела  
образования администрации Уярского района

3. Утверждение плана работы Общественного совета

**Решили:**

**По первому вопросу** выступила Леоничева Ю.А., ведущий специалист  
Отдела образования администрации Уярского района.

Отделом образования был предложен проект технического задания для  
оператора по проведению НОКУОД. Решено утвердить проект технического  
задания (Приложение 1).

**По второму вопросу** выступила Леоничева Ю.А., ведущий специалист  
Отдела образования администрации Уярского района.

Были рассмотрены 3 коммерческих предложения на соответствие

техническому заданию:

№ пп	Наименование оператора	ИД заявки	Соответствие требованиям технического задания	Стоимость работ за 1 организацию, руб
1.	ООО ИК «Лидер»	001	Соответствует	3900
2.	АНОДПО «Учебный центр «Электросвязь»	002	Соответствует	4250
3.	ООО «Исследовательская компания «Эс Ай Эс Корпорейшн»	003	Соответствует	4700

Решено на основании определения победителя методом «минимальной цены» рекомендовать Отделу образования администрации Уярского района определить оператором ООО исследовательская компания «Лидер» и заключить контракт на выполнение работ.

**По третьему вопросу** выступила Председатель Общественного совета Эрняязова Татьяна Максимовна с предложением об утверждении Плана работы общественного совета на период проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Решено утвердить План работы Общественного совета (Приложение 2) на период проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности с апреля 2025 года до момента окончания полномочий (сентябрь 2025 года).

Председатель  
Общественного совета

Т.М.Эрняязова

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**  
**на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации для**  
**проведения Общественным советом МО «Уярский район»**  
**независимой оценки качества оказания услуг образовательными**  
**организациями в 2025 году**

**1. Общие сведения**

1.1. Наименование закупаемых работ (услуг)

Выполнение работ по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными общеобразовательными организациями, оказывающими услуги в сфере образования (далее – оцениваемые организации), расположенными на территории Уярского района.

1.2. Заказчик услуги: Отдел образования администрации Уярского района.

1.3. Источник финансирования: местный бюджет.

1.4. Место оказания услуги: Уярский район.

1.5. Срок оказания услуги: в течение 1 (одного) месяца с момента получения Исполнителем отсканированной копии подписанного Заказчиком контракта на электронную почту.

**2. Цели и задачи**

Цели:

1. Повышение качества условий оказания услуг населению и деятельности организаций социальной сферы образования.

2. Повышение информированности получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы образования.

3. Установление диалога между организациями социальной сферы образования и гражданами - получателями услуг.

Задачи:

1. Получение информации о качестве условий предоставления услуг и об удовлетворенности получателей качеством условий оказания услуг в организациях, в отношении которых проводится НОК в 2025 году.

2. Интерпретация, оценка и обобщение полученной информации, расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг.

3. Формирование предложений об улучшении качества условий осуществления деятельности поставщиков социальных услуг.

### **3. Объем закупаемых работ (услуг).**

В соответствии с настоящим Техническим заданием Исполнитель должен выполнить работы по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в организациях сферы образования согласно Перечню организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2025 году, утвержденному Общественным советом по независимой оценке качества (далее – Перечень, перечень приводится в приложении 1 к Техническому заданию), включая описание методов, каналов сбора, обработки и обобщения информации о деятельности организаций, расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, рекомендации для каждого поставщика социальных услуг по улучшению качества их деятельности, общие рекомендации для повышения качеству условий осуществления услуг социальной сферы образования в муниципальном образовании Уярский район.

### **4. Общие требования к выполнению работ (оказанию услуг).**

1. Услуги должны быть оказаны в соответствии с:

Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

перечнем организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества, утвержденным Общественным советом по независимой оценке (является приложением к Техническому заданию);

иными нормативными актами субъекта Российской Федерации и/или области социальной сферы образования.

2. Совокупность используемых при оказании услуг методов должна позволить получить информацию о деятельности организаций социальной сферы по следующим направлениям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

3. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществляются по каждой организации, в отношении которой проводится независимая оценка качества, в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг являются:

- официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru (в том числе предмет анализа сведений о наличии и работе с жалобами и обращениями граждан);

- результаты изучения условий оказания услуг в организации, полученные следующими способами:

- включенное наблюдение - изучение наличия, функционирования и состояния

- условий непосредственно при посещении организации;

- «контрольная закупка» (обращение в организацию по телефону, по электронной

- почте, на электронные сервисы от имени получателя услуг/от имени виртуального получателя услуг);

- изучение наличия и состояния условий доступности организаций и доступности

- услуг для инвалидов непосредственно в помещении организации;

- опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве условий оказания услуг на основе единой формы анкеты с использованием сервисов официального сайта и/или приложений гражданина и оператора;

- опрос потребителей услуг с использованием анкеты, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, в отношении которой проводится независимая оценка качества условий оказания услуг или на официальном сайте органа местного самоуправления;

- опрос потребителей услуг с использованием анкеты, размещенной на специализированном сайте/сервисе организаций, с которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок

товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд заключены государственные (муниципальные) контракты на выполнение работ;

- опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве условий оказания услуг на основе единой формы опроса в очном формате на основе интервью, телефонного опроса, на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.).

При отсутствии в организации социальной сферы получателей услуг - инвалидов

целесообразно предусмотреть включение в состав участников оценки представителей Общественного совета по НОК, в том числе общественных советов по НОК при организациях социальной сферы, общественных организаций инвалидов, специалистов, имеющих специальную подготовку по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов, волонтеров, владеющих компетенциями для проведения такой оценки на соответствие установленным требованиям.

Сбор информации проводится очно, при непосредственном посещении организации социальной сферы и всех ее филиалов, территориально обособленных структурных подразделений и иных объектов, находящихся на балансе организации, подлежащей оценке, на площадке которых осуществляется оказание услуг.

4. При проведении работ (оказании услуг) по сбору и обобщению информации о

качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы рекомендуется использование единого инструментария – мобильного приложения для Оператора, данные которого синхронизируются с данными официального сайта.

## **5. Требования к результатам выполнения работ (оказания услуг)**

Результатом выполнения работ (оказания услуг) является информационно-аналитический отчет об оказанных услугах по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки качества организациями социальной сферы в 2025 году (далее – Отчет).

Отчет представляется по всем организациям, включенным в перечень организаций, подлежащих оценке в 2025 году (в соответствии с приложением 1 к техническому заданию), на бумажном носителе и в форме электронного документа (в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки информации и размещение на официальном сайте).

Проведение оценки осуществляется в соответствии с Порядком действий в рамках сбора информации о качестве условий оказания услуг (приложение к Техническому заданию или к государственному контракту).

Отчет должен содержать:

– согласованные с заказчиком план-график проведения мероприятий по сбору информации и, объем генеральной и выборочной совокупности (если они не были установлены в техническом задании) в каждой организации;

– списочный состав экспертных групп по каждой организации, подлежащей НОК

в соответствии с техническим заданием, должен быть представлен в составе отчетной документации;

– первичные данные по показателям НОК в соответствии с Единым порядком расчета показателей независимой оценки качества;

– информацию о фактическом объеме выборочной совокупности граждан – получателей услуг, принявших участие в оценке удовлетворенности качеством условий оказания услуг (в разрезе методов и каналов сбора мнения граждан), с обоснованием;

– документальные свидетельства, подтверждающие достоверность представленной информации (фото/видео материалы из организации, подтверждающие наличие и состояние условий оказаний услуг в организациях, подлежащих НОК, заполненные опросные листы в бумажном виде по итогам очных интервью с получателями услуг и/или выгрузка данных в электронном формате при использовании мобильного приложения оператора), информация о количестве выездов в организации, список экспертов, проводивших сбор информации непосредственно в организациях, подлежащих оценке;

– результаты обобщения данных в разрезе показателей и критериев оценки:  
▪ результаты обобщения данных об информации, размещенной на официальных сайтах организаций в сети Интернет и информационных стендах в их помещениях;

▪ сведения об удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг;

▪ значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг поставщиками социальных услуг (в баллах), рассчитанные в соответствии с Единым порядком расчета показателей независимой оценки качества;

– результаты обобщения данных в разрезе территориальной специфики и/или

распределенной структуры организаций, подлежащих оценке (в том числе - с учетом имеющихся филиалов, территориально обособленных структурных подразделений и иных объектов, находящихся на балансе организации, подлежащей оценке, на площадке которых осуществляется оказание услуг), в разрезе видов/типов организаций социальной сферы (в том числе - с учетом различий требований и алгоритмов расчета показателей для отраслей социальной сферы и групп организаций, закрепленных законодательно);

– конкретные недостатки по каждой организации, выявленные в ходе сбора и

обобщения информации о качестве условий оказания услуг.

В соответствии с требованиями технического задания, в отчет могут быть дополнительно включены:

- рейтинги организаций, прошедших оценку, по субъекту/муниципальному образованию и в различных разрезах (по видам/типам организаций, по критериям, по показателям НОК);

- сопоставление фактических и предельных значений показателей и критериев НОК, в т.ч. с учетом средних значений по совокупности организации социальной сферы (медианные значения), максимальных значений по субъекту/муниципальному образованию, фактических значений по каждой организации социальной сферы, а также сравнительный анализ результатов текущего года с результатами независимой оценки качества за последние 2 года (в разрезе каждого критерия и показателей оценки независимой оценки качества условий оказания услуг) с формулированием выводов о причинах повышения или снижения результатов;

- анализ ключевых (типовых или наиболее распространенных) недостатков в целом по субъекту/муниципальному образованию;

- общие выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций в субъекте/муниципальном образовании в соответствующей области социальной сферы;

- презентация результатов сбора и обобщения информации для проведения независимой экспертизы и демонстрации результатов выполнения работ (оказания услуг) на заседании общественного совета по НОК.

#### Приложение 1

к Техническому заданию

#### Перечень

организаций для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

в \_\_\_\_\_ году

Всего \_\_\_\_\_ организации, из них: государственные \_\_\_\_\_, муниципальные \_\_\_\_\_,

негосударственные \_\_\_\_\_, индивидуальные предприниматели \_\_\_\_\_

#### Приложение 2

к Техническому заданию

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания

услуг организациями социальной сферы

Приложение формируется на основе нормативных актов в соответствующей области

социальной сферы об утверждении показателей:

- Приказ Минкультуры России от 27.04.2018 г. № 599

- Приказ Минпросвещения России от 13.03. 2019 г. № 114

- Приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 г. № 860
- Приказ Минздрава России от 4.05.2018 г. № 201н
- Приказ Минтруда России от 23.05. 2018 г. № 317н

2.1. Объектом оценки являются 10 (десять) организации, оказывающие услуги в сфере образования, расположенные на территории Уярского района, в отношении которых Общественным советом Уярского района проводится независимая оценка качества оказания услуг в 2025 году (Приложение 1 к Протоколу).

### **3. Объем оказываемой услуги**

Перечень оцениваемых организаций приведен в приложении №1 к протоколу №7 Общественного совета.

В соответствии с настоящим техническим заданием необходимо:

1) провести сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг оцениваемыми организациями;

2) подготовить проект независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями, включая:

разработку методики проведения оценки, в том числе описание методов и инструментария сбора, обработки, интерпретации информации о деятельности оцениваемых организаций;

анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций, анализ размещенной информации о деятельности оцениваемых организаций на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);

анализ информации о деятельности оцениваемых организаций на информационных стендах в помещениях организаций, размещение в брошюрах, буклетах;

формирование проектов оценки качества предоставления социальных услуг и проектов рейтингов оцениваемых организаций;

предоставление отчетов Заказчику.

### **4. Требования к оказываемой услуге**

4.1. Оценка качества выполняется в соответствии с требованиями Федерального закона от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4.2. Требования к используемым критериям оценки качества

При предоставлении услуги используются:

перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями (приложение №1 к настоящему техническому заданию).

4.3. Требования к используемой информации

Для оценки качества используются:

1) нормативные правовые акты, устанавливающие значения рассматриваемых параметров деятельности организаций;

2) данные, размещенные на официальном сайте оцениваемой организации;

3) данные на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

4) результаты анализа статистической информации органов исполнительной власти Уярского района, органов местного самоуправления и оцениваемых организаций;

5) результаты опроса (анкетирование):

получателей услуг;

работников организаций;

представителей общественных объединений, экспертного сообщества.

Все информационные источники, используемые для оценки, должны быть открытыми, а также предусматривать возможность уточнения и (или) проверки представляемых данных (ведомственной статистики, базы данных, мнения обучающихся, учителей и родителей (законных представителей) и т.п.).

4.4. Требования к методике проведения оценки качества

4.4.1. Оценка качества оказания услуг оцениваемыми организациями должна выполняться с использованием инструментария, включающего:

порядок сбора информации, в том числе проведения опросов (анкетирование);

методику анализа информации, в том числе описание структуры базы данных, содержащей собранную информацию, алгоритмы, информационные технологии обработки информации (при необходимости);

порядок формирования рейтингов организаций.

4.4.2. Совокупность инструментария по сбору информации должна позволить получить объективную информацию о качестве оказания услуг оцениваемыми организациями для формирования предложений об улучшении качества деятельности оцениваемых организаций, проектов их рейтингов.

4.4.3. Оценка содержания и формы представления информации о деятельности организаций, размещаемой на официальных сайтах оцениваемых организаций, выполняется в соответствии с требованиями, установленными приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. №1493 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации".

4.4.4. К оценке качества оказания услуг оцениваемыми организациями привлекаются общественные и общественно-профессиональные организации, негосударственные, автономные некоммерческие организации, отдельные физические лица в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества в сфере образования.

4.5. Требования к результатам оценки качества

4.5.1. Результаты оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями должны обеспечить информационную потребность различных

групп пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

а) образовательные организации:

1) обучающиеся и их родители (законные представители):

в целях выбора места обучения для себя и/или своих детей;

для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;

для оценки собственных возможностей продолжения обучения по тем или иным образовательным программам;

2) организации, осуществляющие образовательную деятельность,

в целях:

оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;

оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и (или) иных заинтересованных организаций;

определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательной услуги;

3) заинтересованные организации:

для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.;

4) коллегиальные органы управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность:

в качестве механизма вовлечения родителей и представителей общественности в реализацию задач ее развития и т.д.;

5) органы исполнительной власти, органы местного самоуправления:

при принятии управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов и т.д.;

4.5.2. Требования к форме представления результата

Результат представляется в форме отчетов, указанных в графе 3 таблицы 1.

## 5. Перечень работ

Заказчиком приводится перечень выполняемых работ.

Примерный перечень работ в рамках оказания услуги в разрезе этапов приведен в таблице 1.

**Таблица 1 –Перечень работ в рамках оказания услуги в разрезе этапов**

№ п/п	Содержание услуги, конечный результат	Отчетный материал	Срок представления отчетных материалов
1	2	3	4
Этап 1. Определение подходов к построению проектов независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями и проектов рейтингов организаций			

№ п/п	Содержание услуги, конечный результат	Отчетный материал	Срок представления отчетных материалов
1.	<p>Анализ информации о деятельности оцениваемых организаций, размещенной на их официальных сайтах в сети «Интернет».</p> <p>Определение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>подходов к построению проектов НОКОУ ОД оцениваемыми организациями и проектов их рейтингов;</li> <li>методов и каналов сбора информации, особенностей их использования с учетом специфики деятельности оцениваемых организаций</li> </ul>	отчет по реализации этапа 1	
<b>Этап 2. Разработка методик сбора информации и построения рейтингов организаций</b>			
2.	Разработка методик и инструментария сбора первичной информации по отдельным видам оцениваемых организаций с учетом их специфики, форм для регистрации первичной информации, разработка анкеты для проведения сбора информации и согласование ее с Заказчиком	отчет по реализации этапа 2, включающий методику проведения полевого исследования по каждому методу и каналу сбора данных, обоснование выборки для проведения опроса, формы фиксации и первичной обработки данных, методику рейтингования	
3.	Формирование параметров выборки для проведения опросов получателей услуги в сфере образования		
4.	Разработка методики построения проектов НОКОУ ОД оцениваемыми организациями с учетом специфики их деятельности и их рейтингов		
<b>Этап 3. Сбор, обработка и анализ первичных данных о качестве предоставления услуг оцениваемыми организациями</b>			
5.	Проведение «полевого этапа» исследования деятельности организаций в сфере образования.	отчет о проведении «полевого этапа», включающий первичные исследовательские данные по всем обследованным организациям	
<b>Этап 4. Анализ и подготовка проектов оценки качества предоставления социальных услуг оцениваемыми организациями, рейтингов организаций</b>			
6.	Интерпретация полученных данных по результатам проведения «полевого этапа» исследования организации	аналитический отчет о качестве оказания услуг оцениваемыми организациями; проекты	

№ п/п	Содержание услуги, конечный результат	Отчетный материал	Срок представления отчетных материалов
7.	Формирование проектов оценки качества предоставления услуг оцениваемыми организациями, с учетом специфики их деятельности, особенностей получателей услуг, и рейтингов оцениваемых организаций в соответствии с методикой, разработанной в ходе второго этапа	независимой оценки качества оказания услуг, сформированные в соответствии с методикой формирования независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями; проекты рейтингов оцениваемых организаций	

Приложение №1  
к техническому заданию  
на оказание услуги по сбору,  
обобщению и анализу информации  
для проведения Общественным  
советом Уярского района  
по проведению независимой оценки качества  
оказания услуг организациями  
в 2025 году

**Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций,  
осуществляющих образовательную деятельность на территории  
Уярского района**

N п/п	Показатели	Единица измерения
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>	
1.1.	Полнота и актуальность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
<b>II.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)

2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
<b>III.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
<b>IV.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b>	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

План работы общественного совета по независимой оценке качества условий  
осуществления образовательной деятельности в Уярском районе

на апрель-сентябрь 2025 года

№ п/п	Мероприятие	Сроки
1.	Ознакомление с нормативными документами по НОКОД	Апрель 2025
2.	Определение сроков проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, в 2025 году	Апрель 2025
3.	Определение организации-оператора проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, в 2025 году	Апрель 2025
4.	Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений, в 2025 году	Май-июнь 2025
5.	Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, в 2023 году	Июль-август 2025
6.	Предоставление в Отдел образования администрации Уярского района результатов независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений	Август 2025
7.	Предоставление в Отдел образования администрации Уярского района предложений по улучшению качества образовательной деятельности образовательных учреждений	Август 2025